

Condiciones para el uso del servicio de hosting:

Estas son las reglas de uso aplicables a nuestro servicio y a nuestros Abonados. En adelante se hará referencia a la persona que contrata cualquiera de los servicios de **mchosting** como "**El Abonado**".

El uso de los servicios contratados presupone la aceptación de las siguientes condiciones:

1- Contenidos

Los servicios contratados con **mchosting** deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con **mchosting** que violen cualquier Ley local, nacional o internacional. Mientras utilice los servicios contratados con **mchosting**, el abonado no podrá:

Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que **mchosting** considere inapropiada.

Cualquier uso del sistema para fines ilícitos autorizará a **mchosting** a suspender los servicios contratados sin previo aviso.

2- Denegación o baja del servicio

mchosting se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el abonado con o sin notificación previa si el abonado incurre en cualquier conducta o actividad que **mchosting** considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

3- Programas y scripts

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el abonado puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos. No obstante, **mchosting** se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el abonado que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

Por otro lado, todo software o aplicación que sea instalada por el usuario en servidores de

mhosting tanto en servidores compartidos como dedicados, debe poseer la licencia de uso correspondiente que avale los derechos del usuario. En caso de mediar una solicitud de verificación de licencia de parte de la entidad propietaria del software instalado, se suspenderá el servicio hasta que el usuario presente los permisos correspondientes para dicha instalación.

4- Distribución de archivos

Los Sitios Web cuyo propósito es la distribución de archivos (ej. galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, etc.) serán considerados caso por caso.

Un sitio se podrá considerar así, cuando más del 20% de su contenido, esté dedicado a archivos para distribución.

5- Tráfico consumido (Ancho de Banda)

Todos los planes de hosting incluyen una cantidad determinada de tráfico mensual. Si usted supera el límite de transferencia se le avisará en su web site. No se suspenderá el acceso FTP y POP Mail. La restricción no puede ser removida, si su sitio se excede de forma frecuente usted puede solicitar se amplie su plan para obtener una tasa de transferencia mas elevada y evitar posible bloqueos del servicio web.

6- Contrato del Hosting

No existe contrato de ninguna naturaleza entre **mhosting** y el abonado, una vez solicitado el plan y enviado el mail de alta dispondrá de 7 días. para realizar el depósito correspondiente al mismo.

Para dar de baja un servicio, el cliente, deberá solicitar y confirmar la misma desde su área de cliente en el link "Solicitar Baja". Puede hacerlo en cualquier momento del plan perdiendo el derecho sobre el saldo no utilizado y la información eliminada a partir de la confirmación de la baja.

7- Confidencialidad

mhosting mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el abonado para el cobro del servicio, tal como se describe en la **Ley de Protección de Datos**. **mhosting** se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Abonado. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el abonado y **mhosting**.

8- Pérdida de datos

mhosting no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores. Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (backup) del sitio. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail.

9- Demoras en la transferencia de dominios

mhosting no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS causadas por terceros o por el usuario que adquiere nuestros servicios.

10- Pagos y Vencimientos

Usted dispondrá de 7 días para realizar el pago luego de la fecha de renovación de su plan o planes, ante el incumplimiento de pago a los 7 días de la renovación, se suspenderá su sitio temporariamente.

Ante la falta de pago a 15 días corridos posteriores a la fecha de pago, corresponde la suspensión definitiva de su sitio, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario. De esta manera el usuario pierde todo derecho a reclamo por la información eliminada.

11- Modificaciones

mhosting se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet.

12- SPAM, envío de publicidad no solicitada

Junto al crecimiento de Internet el abuso del email también crece. La gente se molesta mucho ante el correo **SPAM** y envía quejas a los proveedores. Debido a esto debemos asumir una posición estricta con respecto al correo **SPAM**.

El abonado se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del email o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados con **mhosting**, ya sea a través de servicios contratados con nosotros o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto conllevará a la suspensión inmediata y sin previo aviso, de los servicios contratados. Todo gasto que se genere será cargado en la cuenta del usuario.

Si se detecta el envío de correo **SPAM** por parte de un usuario, la cuenta será suspendida debiendo abonar u\$s 40.- en concepto de cargo de reapertura de cuenta. De continuar con esta política la cuenta será eliminada de nuestros servidores y como mencionamos arriba el usuario deberá hacerse cargo de los gastos ocasionados y perjuicios a otros usuarios del mismo servidor.

Cuando el servicio es suspendido por **SPAM**, se colocará una pantalla de suspensión en el sitio correspondiente. Esta pantalla será eliminada en cuanto se verifique el pago de la multa.

13- Envío de correo masivo

Se informa que no está permitido el envío masivo de correos, dado que se ve afectado el funcionamiento del servidor desde el cual se efectúa. Si el Abonado cuenta con determinado número de usuarios que están interesados en recibir cierta información acerca de su empresa o servicio, antes de hacer el envío de correo correspondiente, comuníquese con nosotros, para que desde el área técnica, se le brinden las instrucciones necesarias, para no generar conflictos de ningún tipo.

En caso de efectuarse el envío masivo de correo la cuenta será suspendida de manera inmediata por parte del departamento técnico de nuestra empresa. Será reestablecido sólo una vez que el Abonado se ponga en contacto con dicho departamento para ser aclarada la situación.

14- Money Back (Derecho a reembolso)

El derecho a solicitar el reembolso del dinero entregado a mchosting como pago por los servicios prestados, sólo será válido cuando el servicio corresponda únicamente con alguno de los siguientes planes:

Plan Personal
Plan Profesional
Plan Empresa

Plan Básico
Plan Premium

Además para que dicha solicitud de reembolso sea considerada, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- La solicitud debe ser recibida por **mchosting** antes de cumplidos los primeros 30 días del servicio.
- La solicitud debe estar basada en hechos justificables por los cuales el solicitante alega estar disconforme con el servicio prestado por **mchosting**.

Una vez recibida la solicitud de reembolso y habiéndose cumplimentado con los requisitos previamente expuestos, mchosting evaluará la solicitud y en caso de corresponder será reembolsada la suma a través del medio convenido.

La suma del reembolso no incluirá montos de gastos por comisiones que se aplican en algunas formas de pago.

15- Registración de dominios

La tramitación del dominio para el cual se abona la registración a **mchosting** está sujeta a la disponibilidad en el momento del registro ante la entidad correspondiente. Dicho tramite se inicia sólo una vez que es verificada la acreditación del pago. Una vez tramitado un dominio no pueden modificarse los caracteres del mismo y no se efectúa la devolución del importe abonado por el mismo.

16- Renovación de dominios

Sólo serán renovados los dominios que han sido tramitados inicialmente por **mhosting** sin excepción. Los dominios que no estén en esta situación tienen la opción de ser transferidos a **mhosting** teniendo para realizar este cambio, un mínimo de 20 días antes de la fecha de vencimiento.

17-Transferencia de dominios

mhosting no se hace responsable por la correcta finalización de los trámites de transferencia iniciados por su área de registro ya que ello depende únicamente de que la entidad libere a tiempo el dominio en cuestión y que se respondan correctamente los emails enviados a la dirección de email del contacto administrativo del dominio en la entidad de registro inicial. No se realiza devolución del dinero debido a que **mhosting** abona cuando se inicia el trámite.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de **mhosting**, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.
Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.